

Verklaring overeenkomst professionele relatie

De ondergetekenden

A. , geboren op <datum>, hierna te noemen “de cliënt”,

en de heer Peter, Adrianus, Michel **VAN DER BOM**, vrijgevestigd psycholoog en coach, praktijk houdende aan de Grote Straat 46 (6129 CP) te Urmond, eigenaar van *Praktijk BOMEXPERTS*®, hierna te noemen “de hulpverlener”,

B. de “hulpverlening, interventie, behandeling, begeleiding of coaching”, hierna te noemen “de hulpverlening”;

verklaren een professionele relatie te zijn overeengekomen, luidende als volgt:

Artikel 1

Hulpverlening en Algemeen

1.01 De hulpverlening

De hulpverlening omvat, afhankelijk van de behoefte of wensen van de cliënt, in ieder geval een vorm van cliëntgerichte, cognitieve (gedrags-)therapie bij mogelijke psychologische, sociale en/of emotionele problemen, vaak in combinatie met “(Life-) Coaching”.

De hulpverlener verleent ook ondersteuning in de vorm van correspondentie/communicatie namens cliënt of het opstellen van officiële rapporten c.q. overige documenten met betrekking tot de cliënt.

Zie de website van *Praktijk BOMEXPERTS*®: www.bomexperts.com.

1.02 Algemeen

Cliënt heeft de interventie van de hulpverlener vrijwillig en zonder dwang aanvaard. Client verklaart door de hulpverlener zorgvuldig en duidelijk te zijn geïnformeerd over: het hulpverleningstraject, zijn werkwijze, de betaling van de kosten (o.a. zorgverzekeringen) en alle andere rechten en plichten van zowel de hulpverlener en de cliënt.

De cliënt zal zich gedurende het gehele hulpverleningstraject maximaal inzetten en alle medewerking verlenen aan de door de hulpverlener aangeboden professionele werkmethode en overige activiteiten verband houdende met het hulpverleningsproces en/of coaching. De cliënt zal daarbij zoveel mogelijk eerlijk en open zijn beseffende dat dit de kwaliteit van de hulpverlening vergroot.

De behandelaar zal zich met al zijn kennis en kunde onvoorwaardelijk en zonder enig vooroordeel op professionele en integere wijze optimaal inzetten voor de cliënt.

Artikel 2

Geheimhouding, opslag persoonsgegevens en cliëntdossier.

2.1 Geheimhouding

De hulpverlener is wettelijk gebonden aan het beroepsgeheim volgens de Beroepscode voor psychologen 2015 van het Nederlands Instituut voor Psychologen (art. 71 NIP), de wet (artikel 272 Wetboek van Strafrecht, art. 88 Wet BIG en art. 457 Wgbo) en de Jeugdwet (art. 7.3.11). Het beroepsgeheim heeft betrekking op alles wat betrekking heeft op het gehele hulpverleningstraject, alle relevante informatie, de externe contacten en de uitgevoerde opdrachten c.q. testen.

Door de hulpverlener wordt mondeling noch schriftelijk informatie aan derden verschaft dan alleen met nadrukkelijke toestemming van de cliënt of op basis van wet en regelgeving. Het vorenstaande geldt ook voor het schriftelijk, telefonisch of mondeling door de behandelaar eventueel te voeren overleg met andere partijen/partners of het uitwisselen van informatie.

2.2 Opslag persoonsgegevens en informatie

Alle (digitale) gegevens en informatie van de cliënt worden in een speciaal beveiligde omgeving en systeem opgeslagen en hebben alleen betrekking op het hulpverleningstraject. Dit met inachtneming van de Privacywetgeving (AVG) en de bepalingen omtrent dossierbescherming omschreven in de Beroepscode voor psychologen 2015 van het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP). Voornoemde gegevens en informatie zijn niet bestemd voor derden en zullen alleen op grond van wet- en regelgeving aan anderen worden verstrekt. Cliënt verleent de hulpverlener eerst schriftelijk toestemming voordat deze gegevens en informatie met derden kunnen worden gedeeld.

Het benaderen van alle met betrekking tot de cliënt bestaande digitale informatie, documenten en overige gegevens(-dragers) zijn fysiek en digitaal optimaal beveiligd en niet toegankelijk voor derden. Tevens zijn de opslagruimten bij afwezigheid van de behandelaar steeds afgesloten in een speciaal daarvoor ingerichte bedrijfsruimte.

2.3 Vernietiging cliëntdossier

Het beveiligde (digitale) cliëntdossier waar alle gegevens en informatie van cliënt zijn opgeslagen zullen maximaal één jaar na beëindiging van deze overeenkomst c.q. de hulpverlening automatisch onherstelbaar worden vernietigd.

Artikel 3

Inspanningsverplichting en Klachtenprocedure

3.1 Inspanningsverplichting

De hulpverlener zet zich als professional tot het uiterste in om het hulpverleningstraject met cliënt succesvol te laten verlopen c.q. af te ronden. Hetzelfde geldt ook voor de cliënt.

3.2 Klachtenprocedure

Indien de cliënt ontevreden is over de hulpverlening c.q. het beroepsmatig handelen van de hulpverlener dan is de cliënt verplicht dit eerst met de hulpverlener zelf te bespreken en de onderhavige bezwaren eventueel schriftelijk aan hem kenbaar te maken. Zowel de cliënt en de hulpverlener hebben jegens elkaar de verantwoordelijkheid samen tot een bevredigende oplossing te komen. Mochten cliënt en de hulpverlener, na serieuze pogingen, er samen onverhoopt niet uit komen dan staat het de cliënt vrij de samenwerking eventueel (per direct) te beëindigen. Het omgekeerde geldt ook voor de behandelaar. Het is voor de cliënt tevens mogelijk, indien deze van mening is dat het beroepsmatig handelen van de hulpverlener in strijd is met de Beroepscode van het "Nederlands Instituut voor Psychologen" (NIP), een klacht in te dienen bij het College van Toezicht van het NIP.

Alvorens cliënt even bedoelde klachtenprocedure in gang zet stelt de cliënt de behandelaar hiervan eerst per aangetekende brief in kennis met daarin opgenomen de redenen van de klacht.

Artikel 4

Prestaties & Kosten

4.1 De cliënt verklaart kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met de door *Praktijk BOMEXPERTS*© aangeboden prestaties en de daaraan verbonden kosten als vermeld op de website van *Praktijk BOMEXPERTS*©: www.bomexperts.com.

4.2 De cliënt verklaart tevens bij haar/zijn zorgverzekeraar vooraf te hebben geïnformeerd over de hoogte van de eventuele vergoeding c.q. tegemoetkoming voor de kosten van de hulpverlener waardoor cliënt voorkomt deze kosten achteraf niet te kunnen betalen, kan beslissen deze zelf te betalen c.q. hierdoor voorkomt in financiële problemen te komen.

Artikel 5

5.1. *Betalingsverplichting*

De cliënt betaalt **binnen vijf dagen** na dagtekening van de door hulpverlener aan de cliënt verstuurd factuur voor de in artikel 4 bedoelde en reeds geleverde prestaties.

Indien het verschuldigde bedrag niet door cliënt per bank of internetbankieren wordt overgemaakt kan contant aan de behandelaar worden betaald. Bij contante betaling ontvangt de cliënt van de hulpverlener hiervoor steeds een kwitantie.

5.2. *Niet nakomen van betalingsverplichting*

Bij het niet betalen van de openstaande facturen of een nader afgesproken afbetalingsregeling, kan de hulpverlening **onmiddellijk worden opgeschort** totdat de openstaande facturen alsnog door cliënt zijn voldaan. Bij achterstallige betaling(en) ontvangt cliënt van de hulpverlener hierover afzonderlijk bericht. Bij het beëindigen van deze overeenkomst - om welke reden dan ook - blijven de eventueel openstaande facturen van rechtswege invorderbaar met een wettelijk vastgestelde rente. Alle hieraan verbonden extra kosten komen voor rekening van de cliënt en zullen eveneens door de hulpverlener worden gefactureerd.

Artikel 6

Annuleren consult

Cliënt kan een reeds gepland consult minimaal **48 uur** van tevoren annuleren. Indien binnen 48 uur door de cliënt wordt afgezegd kunnen de alsdan geldende kosten voor het consult en eventuele overige kosten van de hulpverlener in rekening worden gebracht bij de cliënt. Dit geldt ook voor het **zonder bericht** niet komen opdagen op het voor de individuele cliënt gereserveerde consult. Hierover ontvangt de cliënt van de hulpverlener een relevante factuur.

In geval van bijzondere omstandigheden kan van het vorenstaande natuurlijk worden afgeweken. Zulks ter beoordeling van de hulpverlener, eventueel na goed overleg met de cliënt.

3

Artikel 7

Overige voorwaarden

Praktijk BOMEXPERTS© is gerechtigd de geldende kosten (tarieven) tussentijds aan te passen. De cliënt wordt hierover binnen een redelijk termijn geïnformeerd.

Artikel 8

Ontbinding overeenkomst

Deze overeenkomst kan zowel door de cliënt en de behandelaar, met inachtneming van artikel 5 onder 5.2. en artikel 6 van deze overeenkomst, op elk gewenst moment van rechtswege eenzijdig worden ontbonden onder vermelding van de argumenten die daartoe hebben geleid.

Aldus overeengekomen en getekend te

maandag 22 februari 2021.

(Handtekening)

(Handtekening)

.....

.....

Cliënt

P.A.M. van der Bom.
Hulpverlener.