

## **Verklaring overeenkomst professionele relatie**

### De ondergetekenden

**A.** <NAAM>, geboren op <datum>, hierna te noemen "de cliënt",

en de heer <NAAM>, vrijgevestigd psycholoog en coach, praktijk houdende aan de <adres> te <plaats>, eigenaar van *Praktijk BOMEXPERTS*©, hierna te noemen "de behandelaar",

**B.** de "behandeling, hulpverlening, begeleiding of coaching", hierna te noemen "de behandeling";

verklaren een professionele relatie te zijn overeengekomen, luidende als volgt:

### **Artikel 1**

#### **1.01 De hulpverlening en prestaties**

De behandeling omvat, afhankelijk van de behoefte of wensen van de cliënt, in ieder geval een vorm van cliëntgerichte, cognitieve gedragstherapie bij mogelijke psychologische, sociale en/of emotionele problemen maar ook "(Life-) Coaching".

De behandelaar verleent ook ondersteuning in de vorm van correspondentie/communicatie namens cliënt, opstellen van officiële rapporten c.q. overige documenten met betrekking tot de cliënt.

#### **1.02 Algemeen**

Cliënt heeft de behandeling aanvaard van de behandelaar en is door laatstgenoemde zorgvuldig en duidelijk geïnformeerd over het begeleidingstraject, de werkwijze, de tarieven en alle andere rechten/plichten.

De cliënt zal zich gedurende het gehele behandelingstraject naar beste vermogen inzetten en naar billijkheid en redelijkheid alle medewerking verlenen aan de door de behandelaar gehanteerde professionele methoden en activiteiten in verband met voornoemde behandeling en/of coaching en het daarbij behorende begeleidingsproces. De cliënt zal daarbij de hoogst haalbare eerlijkheid en openheid nastreven.

De behandelaar zal zich met al zijn kennis en kunde onvoorwaardelijk en zonder enig vooroordeel op professionele en integere wijze optimaal inzetten voor de cliënt.

### **Artikel 2 Bescherming cliëntdossier en persoonsgegevens**

#### **2.1 Geheimhouding**

De behandelaar is wettelijk gebonden aan het beroepsgeheim volgens de Beroepscode voor psychologen 2015 van het Nederlands Instituut voor Psychologen (art. 71 NIP), de wet (artikel 272 Wetboek van Strafrecht, art. 88 Wet BIG en art. 457 Wgbo) en de Jeugdwet (art. 7.3.11). Het beroepsgeheim heeft betrekking op al hetgeen in het gehele begeleidingstraject wordt besproken, alle relevante informatie en de uitgevoerde opdrachten c.q. testen. Door de behandelaar wordt mondeling noch schriftelijk informatie aan derden verschaft dan alleen met nadrukkelijke toestemming van de cliënt of op basis van wet en regelgeving. Het vorenstaande geldt ook voor het schriftelijk, telefonisch of mondeling door de behandelaar eventueel te voeren overleg met andere partijen/partners of het uitwisselen van informatie.

## **2.2 Opslag persoonsgegevens en informatie**

Alle persoonlijke gegevens en informatie van de cliënt worden slechts opgeslagen en gebruikt verband houdende met de behandeling en met inachtneming van de Privacywetgeving (AVG) en de bepalingen omtrent dossierbescherming omschreven in de Beroepscode voor psychologen 2015 van het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP). Voornoemde gegevens en informatie zijn niet bestemd voor derden en zullen alleen op grond van wet- en regelgeving aan anderen worden verstrekt. Cliënt kan, los van het vorenstaande, altijd schriftelijk toestemming verlenen gegevens en informatie met betrekking tot cliënt/opdrachtgever of de behandeling aan derden te verstrekken. Het benaderen van alle met betrekking tot de cliënt bestaande digitale informatie, documenten en overige gegevens(-dragers) zijn optimaal beveiligd en niet toegankelijk voor derden. Tevens zijn de opslagruimten bij afwezigheid van de behandelaar steeds afgesloten.

## **2.3 Vernietiging cliëntdossier**

Het cliëntdossier en alle op de cliënt betrekking hebbende informatie zullen maximaal één jaar na beëindiging van deze overeenkomst c.q. de behandeling automatisch onherstelbaar worden vernietigd.

## **Artikel 3**

### **3.1 Inspanningsverplichting**

De behandelaar zet zich als professional tot het uiterste in om het behandelingstraject met cliënt succesvol te laten verlopen c.q. af te ronden. Hetzelfde geldt voor de cliënt.

Indien de cliënt ontevreden is over de hulpverlening c.q. het beroepsmatig handelen van de behandelaar dan is de cliënt verplicht dit eerst met de behandelaar zelf te bespreken en de onderhavige bezwaren eventueel schriftelijk aan hem kenbaar te maken. Zowel de cliënt en behandelaar hebben jegens elkaar de inspanningsverplichting samen tot een bevredigende oplossing te komen. Mochten cliënt en de behandelaar, na serieuze pogingen, er samen onverhoopt niet uit komen dan staat het de cliënt vrij de samenwerking eventueel (per direct) te beëindigen.

Het tegenovergestelde geldt ook voor de behandelaar.

### **3.2 Klachtenprocedure**

Het is voor de cliënt tevens mogelijk, indien bij het beroepsmatig handelen van de behandelaar de cliënt van mening is dat deze in strijd met de Beroepscode NIP heeft gehandeld, een klacht in te dienen bij het College van Toezicht.

Alvorens cliënt even bedoelde klachtenprocedure in gang zet stelt de cliënt de behandelaar hiervan eerst per aangetekende brief in kennis met daarin opgenomen de redenen van de klacht.

## **Artikel 4**

### **Duur sessies**

Het is de cliënt bekend en gaat er mee akkoord dat elke reguliere sessie maximaal 60 minuten zal duren. Afwijking van de gestelde duur van de sessies is mogelijk indien de omstandigheden dat rechtvaardigen. De alsdan overschreden tijd zal naar evenredigheid worden vergoed door de cliënt aan de behandelaar. De hoogte van deze vergoeding wordt berekend door de behandelaar en steeds per factuur aan de cliënt in rekening gebracht. Cliënt is tevens door behandelaar gewezen op de op de website van *Praktijk BOMEXPERTS*™ vermelde tarieven en is eveneens door de behandeling in het bezit gesteld van een overzicht van "prestaties, tarieven en vergoedingen".

## **Artikel 5**

### **Annuleren**

Cliënt gaat er mee akkoord dat een wederzijds vooraf geplande sessie eerst **48 uur** van tevoren kan worden geannuleerd. Indien binnen dit tijdbestek door de cliënt wordt afgezegd zullen de geldende (tarief)kosten voor de sessie en eventuele overige kosten van de behandelaar in rekening worden gebracht bij de cliënt. Hierover ontvangt de cliënt van de behandelaar een relevante factuur.

In geval van bijzondere omstandigheden kan van het vorenstaande worden afgeweken. Zulks ter beoordeling van de behandelaar, eventueel in goed overleg met de cliënt.

## Artikel 6

### Tarief & tijdsduur

Een consult c.q. sessie duurt maximaal 60 minuten en komt voor rekening van de behandelaar. Voor het overige met betrekking tot sessies c.q. consulten of dienstverleningen geleverd door de behandelaar wordt korthedshalve verwezen naar hetgeen staat vermeld onder: 'Prestaties, tarieven en vergoedingen vermeld op de website van *Praktijk BOMEXPERTS*© (zie [www.bomexperts.com](http://www.bomexperts.com)).

## Artikel 7

### Betalingsverplichting

Aangezien de prestatie al is geleverd betaalt de cliënt ***binnen vijf dagen*** na dagtekening van de door behandelaar aan de cliënt verstuurd factuur voor de in artikel 1 bedoelde prestaties volgens het onder artikel 6 van deze overeenkomst bedoelde tarief of de overige tarieven vermeld op de website van *Praktijk BOMEXPERTS*©.

Indien het verschuldigde bedrag niet door cliënt per bank of internetbankieren wordt overgemaakt kan contant aan de behandelaar worden betaald. Bij contante betaling ontvangt de cliënt van de behandelaar hiervan steeds een betalingsbewijs.

Bij het niet nakomen van de even bedoelde betaling(-en) of de tussen de behandelaar en de cliënt afgesproken afbetalingsregeling van openstaande facturen, zal de hulpverlening onmiddellijk worden opgeschort totdat de openstaande bedragen aan de behandelaar zijn voldaan. Gebeurt dit niet dan blijven de alsdan openstaande bedragen voor de behandelaar bij cliënt van rechtswege opeisbaar met een wettelijk vastgestelde rente.

## Artikel 8

### Overige voorwaarden

*Praktijk BOMEXPERTS*© is gerechtigd tussentijds de bestaande tarieven aan te passen. De cliënt wordt hierover binnen een redelijk termijn op adequate wijze geïnformeerd.

3

## Artikel 9

### Ontbinding overeenkomst

Deze overeenkomst kan zowel door de cliënt en de behandelaar, met inachtneming van artikel 7 van deze overeenkomst, op elk gewenst moment van rechtswege eenzijdig worden ontbonden onder vermelding van de argumenten die daartoe hebben geleid.

Aldus overeengekomen en getekend te

op

.

(handtekening)

(handtekening)

.....

.....

<NAAM>.

Cliënt

drs. <NAAM>

Behandelaar