

Samenwerkingsovereenkomst 'Online Consulting'

De ondergetekenden,

- **Cliënt:**

(Achternaam/meisjesnaam) :

Voorna(a)m(en) :

Roepnaam :

Geboortedatum :

Geboorteplaats :

Woonadres

Straat :

Postcode :

Plaats :

Kopie geldige legitimatiebewijs bijvoegen (alleen Paspoort; Rijbewijs; Europese ID)

hierna te noemen, 'cliënt',

- **Behandelaar**

en de heer Peter A.M. VAN DER BOM MSc, zelfstandig gevestigd psycholoog, adviseur, coach en trainer, eigenaar van Advies- & Praktijkbureau 'Bomexperts', hierna te noemen 'behandelaar',

Verklaren als volgt te zijn overeengekomen:

Artikel 1

Dienstverlening

De door behandelaar aangeboden diensten bestaan uit: 'Life Coaching'; 'Personal Coaching & Mediation; Training & Workshops en 'Online Consulting'.

Cliënt heeft de online consulting c.q. begeleiding gevraagd van behandelaar en is duidelijk geïnformeerd over het gehele begeleidingsproces, alle rechten/plichten en het feit dat de hulpverlening eveneens kan bestaan uit een vorm van cliëntgerichte, cognitieve gedragstherapie bij emotionele, sociale en/of psychische problemen.

Cliënt zal zich gedurende het gehele begeleidingstraject naar beste vermogen inzetten en naar billijkheid en redelijkheid alle medewerking verlenen aan methoden en activiteiten

behorende tot voornoemde therapievorm en haar proces. Cliënt zal daarbij de hoogst haalbare eerlijkheid en openheid nastreven.

De behandelaar zal zich met al zijn kennis en kunde onvoorwaardelijk en zonder enig vooroordeel naar beste kunnen en vermogen op professionele en integere wijze inzetten voor de cliënt.

Artikel 2

Geheimhouding

De behandelaar is wettelijk gebonden aan het beroepsgeheim met betrekking tot al hetgeen in het gehele hulpverleningstraject wordt besproken of in het kader van het hulpverleningsproces aan opdrachten wordt uitgevoerd en zal door hem geen informatie aan derden worden verschaft dan alleen met nadrukkelijke toestemming van de cliënt of op basis van wettelijke regelgeving.

Artikel 3

Klachten

Indien de cliënt ontevreden is over de behandeling c.q. behandelmethode van de behandelaar dan is de cliënt verplicht dit eerst met de behandelaar te bespreken en de onderhavige bezwaren eventueel schriftelijk aan hem kenbaar te maken. Mochten cliënt en behandelaar, na serieuze pogingen, er samen onverhoopt niet uit komen dan staat het de cliënt vrij de samenwerking eventueel te beëindigen. Het is voor cliënt tevens mogelijk eventueel een klachtenprocedure op te starten bij de beroepsvereniging waar de behandelaar als lid is aangesloten. Alvorens cliënt even bedoelde procedure in gang zet stelt hij/zij de behandelaar hiervan eerst in kennis door middel van een aangetekende brief.

2

Artikel 4

Duur sessies

De cliënt is er mee bekend en gaat er mee akkoord dat elke sessie 45 minuten zal duren. Afwijking van de gestelde duur van de sessies is mogelijk indien de omstandigheden dat rechtvaardigen of indien dit expliciet op de website van 'Bomexperts' staat vermeld. Indien er sprake is van de overschrijding van de vastgesteld tijd als hiervoor bedoeld of behorende tot de behandeling als aangegeven op meer genoemde website, zal deze naar redelijkheid worden vergoed door de cliënt aan de behandelaar. De hoogte van de vergoeding wordt berekend door de behandelaar en per nota aan de cliënt in rekening gebracht.

Artikel 5

Annuleren

Cliënt gaat er mee akkoord dat een wederzijds vooraf geplande sessiedatum of telefonisch of online consultmoment eerst 48 uur van tevoren door cliënt kan worden geannuleerd. Alsdan zullen de geldende (tarief)kosten voor de sessie c.q. het consult en eventuele overige kosten van de behandelaar in rekening worden gebracht van de cliënt. Hierover ontvangt de cliënt van de behandelaar een relevante nota.

In geval van bijzondere omstandigheden kan van het vorenstaande worden afgeweken. Zulks ter beoordeling van de hulpverlener, eventueel in overleg met de cliënt.

Artikel 6

Kosten dienstverlening

Voor de diverse vergoedingen wordt verwezen naar de website van 'Bomexperts', te weten: www.bomexperts.com.

Bovenstaande kosten kunnen in bijzondere gevallen in overleg met de cliënt worden aangepast. Dit hangt af van de ziektekostenverzekering en/of financiële omstandigheden van de cliënt. Indien aanpassing plaats vindt, zal dit op de deze overeenkomst – of later in de behandeling – worden vermeld en door cliënt en behandelaar voor akkoord worden geparafeerd of ondertekend voorzien van de datum van aanpassing.

Artikel 7

Betalingsverplichting

De cliënt betaalt de behandelaar voor de in artikel 1 bedoelde diensten volgens het onder artikel 6 van deze overeenkomst bedoelde tarief of de tarieven vermeld op de website van *Bomexperts*, binnen veertien dagen na ontvangst van een telkens door de hulpverlener aan cliënt toegestuurde nota. Indien het verschuldigde bedrag niet door cliënt per bank of internetbankieren wordt overgemaakt kan contant aan de hulpverlener worden betaald. Telkens ontvangt de cliënt van de hulpverlener hiervan een betalingsbewijs.

Bij het niet nakomen van de even bedoelde betaling door de cliënt of daaromtrent nader gemaakte afspraken, anders dan bij bijzondere omstandigheden, zal de hulpverlening onmiddellijk worden opgeschort totdat de openstaande bedragen aan de hulpverlener zijn voldaan. Gebeurt dit niet dan blijven de alsdan openstaande bedragen voor de hulpverlener bij cliënt van rechtswege opeisbaar met een wettelijk vastgestelde rente. In bijzondere gevallen kan, ter beoordeling van de hulpverlener, een aparte betalingsregeling tussen de cliënt en de hulpverlener worden afgesproken.

Artikel 8

Overige voorwaarden, rechten & plichten

Voor alle overige tarieven en voorwaarden wordt nadrukkelijk verwezen naar de website van *Bomexperts*©, t.w.: www.bomexperts.com.

Artikel 9

Ontbinding samenwerkingsovereenkomst

Deze overeenkomst kan zowel door de cliënt en de behandelaar, met inachtneming van artikel 5 van deze overeenkomst, op elk gewenst moment worden beëindigd onder vermelding van de argumenten die daartoe hebben geleid.

Met de beëindiging van deze overeenkomst, eindigt alle samenwerking en overige verplichtingen. Echter mochten er nog bij cliënt financiële verplichtingen jegens behandelaar bestaan dan blijft cliënt daarvoor verantwoordelijk en dient cliënt eventuele openstaande bedragen per omgaande over te maken aan behandelaar.

